

## POLITIQUE QUALITE

Au sein de notre entreprise, équipementier automobile de rang 1 et expert dans le métier de l'étanchéité, la politique qualité est basée sur 2 principes fondamentaux :

- **La satisfaction durable de nos clients en prenant en compte et en respectant ses exigences et la prise en compte des attentes et des besoins de nos parties intéressées pertinentes**
- **L'amélioration continue de nos performances industrielles et économiques**

Pour mener à bien cette politique, les orientations stratégiques suivantes ont été définies :

- **Compétitivité**
- **Attractivité**

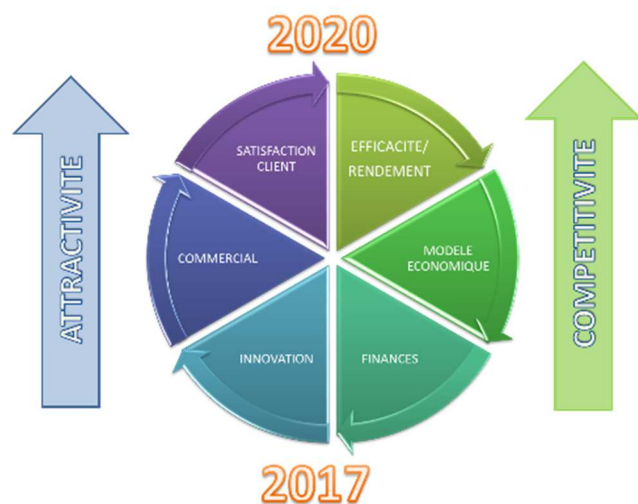
Chacune de ces orientations stratégiques est déployée autour de 3 axes :

### La compétitivité

1. Efficacité / Rendement
2. Modèle économique
3. Finances

### L'attractivité

1. Innovation
2. Commercial
3. Satisfaction Client



Nous nous engageons à mettre en œuvre cette politique en mettant à disposition de l'entreprise les ressources nécessaires au déploiement des objectifs fixés.

Le Comité de Direction, garant des engagements avec nos clients dans l'entreprise, a tout pouvoir et délégation pour maintenir, améliorer notre système qualité et veiller aux respects des engagements pris.

Le management s'applique à mettre en œuvre toutes les actions nécessaires à la tenue des objectifs définis.

A Transières, le 02/02/2018

Le comité de Direction

